

Subject Description Form

Subject Code		
Subject Title	Effective Communication Skills	
Credit Value	3	
Level	1	
Pre-requisite/ Co-requisite/Exclusion	None	
Role and Purposes	<p>溝通既是人類的本能也是維繫群居生活，社會運轉的必要手段。因此，掌握有效溝通技巧可以說是個體必備的基本功。本課程希望藉由介紹說明西方人所建立的一套有關研究溝通現象的體系以及其中重要的子題，使得修習課程的同學對於各類溝通技巧獲得基礎的認識；並且了解如何有效運用重要溝通技巧。</p>	
Subject Learning Outcomes	<p>學習目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 修課同學將了解人類溝通行為的定義及有效溝通行為的重要性 2. 修課同學能夠分辨重要公眾溝通類型及有效操作公眾溝通技巧 3. 修課同學將學會如何在各類人際情境中展現有效溝通行為 	
Subject Synopsis/ Indicative Syllabus	Day	Activity
	Day 1	Morning: 從台北出發
		Afternoon: 抵達上海，入住宿舍
	Day 2	Morning: 開學典禮
		Afternoon: 「課程簡介」
	Day 3	Morning: 「從古典修辭學談溝通技巧」
		Afternoon: 參訪田子坊文創街 / 新天地
	Day 4	Morning: 「從當代修辭學談溝通技巧」
Afternoon: 參訪同濟嘉定校區		

	Day 5	Morning: 「個案分析：溝通技巧與政府形象維護」 Afternoon: 參訪東方明珠及老城鄉博物館
	Day 6	Morning: 「個案分析：溝通技巧與國際形象維護」 Afternoon: 參訪世博會中國館
	Day 7	Morning: 「人際溝通技巧」
		Afternoon: 人際溝通技巧 workshop
	Day 8	Morning: 「職場溝通技巧」
		Afternoon: 參訪上海城隍廟 (職場溝通技巧觀察報告)
	Day 9	Morning: 參訪蘇州周莊
		Afternoon: 參訪蘇州貝聿銘博物館
	Day 10	Morning: 「演講簡報技巧」
		Afternoon: 期末考試(筆試)
	Day 11	Morning: 結業典禮
		Afternoon: 搭機返台
Teaching/Learning Methodology	堂授 / 課堂答問 / 參訪觀察 (field research) / 筆試	
Assessment Methods in Alignment with Intended Learning Outcomes	課堂參與 30% 分組作業 30% 期末筆試 (單選題) 40% 本課程滿分為 100 分，及格標準為 60 分。	
Student Study Effort Expected	Class contact:	
	堂授	27 Hrs.
	參訪及田野觀察	22 Hrs.
	期末筆試 (day 10)	3 Hrs.
	Other student study effort:	

	Reading 及撰寫心得報告	20 Hrs.
	準備期末考試	10 Hrs.
	Total student study effort	82 Hrs.
Reading List and References	<p><i>Recommended Textbook</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 溫偉群、游梓翔 (2010)。〈八八水災救災過程中馬團隊對外傳播的檢討與啟示〉。《選舉評論》，8，頁 1-18。 2. Wen, W.(溫偉群), Yu, T(游梓翔), & Benoit, W. L. (2012). The failure of “scientific” evidence in Taiwan: A case study of international image repair for American beef. <i>Asian Journal of Communication, 22(2), 121-139.</i> 3. 游梓翔 (1998)：(公眾傳播)，《口語傳播概論》，台北：正中。頁 290-325 4. 游梓翔 (2006)：《領袖的聲音》，台北：五南。頁 17-32 5. 游梓翔 (2011)：(從傳播研究角度重讀亞里士多德)，《傳播研究與實踐》，1:239-254。 6. J. Wood 著 (2014)，游梓翔、溫偉群、劉文英 合譯(2013):《人際關係與溝通技巧》，台北：雙葉。 7. 戚樹誠，組織行為：台灣經驗與全球視野(2010),台北：雙葉書廊。 8. Sockley-Zalabak, P. (2012). <i>Fundamentals of Organizational Communication: Knowledge, sensitivity, skills, values.</i> MA: Allyn & Bacon. <p><i>References:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Munter, M. (2012). <i>Guide to Managerial Communication 9th edition</i>, NY: Prentice-Hall. 2. 何定照、高瑟濡譯 (2007) <液態之愛：論人際紐帶的脆弱>。台北：商周。(原書 Bauman, Z. [2003]. <i>Liquid Love: On the frailty of human bond.</i> Cambridge, U.K. : Polity Press.) 	